



«Утверждаю»
Заведующий МБДОУ
«Детский сад №10 «Малыш»
Н.А. Родюкова

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ «Детский сад №10 «Малыш»
(наименование организации)
на 2020 год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
Обновление информации ДОУ, размещенной на официальном сайте, добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ	Постоянно	О.А. Антипова, старший воспитатель	Разделы сайта ДОУ приведены в соответствие требованиям. Актуальная и достоверная информация размещается в течение одного рабочего дня. Новости на сайт выкладываются не реже двух раз в месяц. На сайте ДОУ добавлен новый раздел «Национальные	Постоянно

<p>Создание возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ:</p> <p>Информирование родителей (законных представителей) о том, что на сайте ДОУ имеется раздел «Гостевая книга» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан);</p> <p>Размещение обращения к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений на информационном стенде</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Н.А. Родюкова, заведующий; О.А. Антипова, старший воспитатель</p>	<p>проекты»</p> <p>На сайте ДОУ в разделе «Гостевая книга» каждый желающий может оставить сообщение. Сведения о ходе рассмотрения обращения можно узнать в разделе «Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан». Статистика вопросов и ответов ежемесячно выкладывается в разделе «Статистикой обращений граждан». В ДОУ на стенде размещена информация о наличии электронного сервиса для внесения предложений. Родительские собрания во всех группах на тему: «Сайт, как одна из форм работы с</p>	<p>В течение года</p>
---	------------------	--	--	-----------------------

			родителями».	
Обеспечение процесса сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан; Обеспечение возможности задать вопрос и получить ответ	Постоянно	О.А. Антипова, старший воспитатель	На сайте ДОУ в разделе «Гостевая книга» каждый желающий может оставить сообщение. Сведения о ходе рассмотрения сообщения можно узнать в разделе «Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан». Статистика вопросов и ответов ежемесячно выкладывается в разделе «Статистикой обращений граждан».	В течение года
I. Комфортность условий предоставления услуг				
Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО; организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ; организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды, организация конкурсов на развитие развивающей предметно-пространственной среды групп и территории ДОУ	Постоянно	Н.А. Родюкова, заведующий; О.А. Антипова, старший воспитатель; Л.П. Дорохова, завхоз	Приобретены проектор, МФУ, экран. Проведены конкурсы среди педагогов с участием родителей (законных представителей): смотр-конкурс мини-музеев «Яблоко - символ	В течение года

			<p>города Мичуринска», смотр-конкурс «Лучший центр исследовательской деятельности (уголок экспериментирования)».</p> <p>Проведены консультации для педагогов на тему: «Предметно-развивающая среда - как условие успешной социализации детей с ОВЗ в условиях ДОУ», семинар-практикум «Организация развивающей предметно-пространственной среды в соответствии с ФГОС ДО».</p>	
Профилактика травматизма обучающихся. Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: соблюдение норм питания, усиление контроля за качеством организации питания, использование здоровьесберегающих технологий в образо-	Постоянно	Н.А. Родюкова, заведующий; О.А. Антипова, старший воспитатель; Л.П. Дорохова, завхоз	Разработан план оздоровительной работы. Проведены консультации для педагогов «Оптимизация	В течение года

<p>вательном процессе</p>			<p>процесса адаптации ребёнка в детском саду»; для младших воспитателей «Изучение СанПиН 2.4.1.3049-13 - «Санэпид режим дошкольного учреждения», «Рекомендации по организации питания во всех возрастных группах»; родительские собрания на тему: «Гигиенические навыки и закаливание», Советы медсестры: «Профилактика простудных заболеваний»; инструктажи со всеми сотрудниками по профилактике травматизма.</p>	
II. Доступность услуг для инвалидов				
<p>Организация инструктажей и обучения сотрудников ДОУ о порядке и особенностях предоставления услуг инвалидам</p>	<p>В течение года</p>	<p>Н.А. Родюкова, заведующий; О.А. Антипова, старший воспитатель</p>	<p>Проведены инструктажи с сотрудниками о поведении при</p>	<p>В течение года</p>

			<p>общении с инвалидами и людьми с ОВЗ. Педагогами пройдена курсовая подготовка на тему: «Инклюзивное образование детей с ОВЗ в условиях реализации ФГОС». Проведены консультация на тему: «Предметно-развивающая среда - как условие успешной социализации детей с ОВЗ в условиях ДОУ», педагогический совет на тему: «Организация работы с детьми-инвалидами и с ОВЗ в условиях детского сада»</p>	
<p>Реализация мероприятий по обеспечению доступности здания ДОУ, с учетом рекомендаций паспорта доступности ДОУ и других нормативно-правовых актов.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Н.А. Родюкова, заведующий</p>	<p>Оборудована кнопка вызова сотрудника для оказания помощи инвалиду при</p>	<p>В течение года</p>

			посещении ДОУ.	
III. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
<p>Осуществление мониторинга обратной связи с родителями (законными представителями) воспитанников посредством сайта ДОУ. Проведение анкетирования среди родителей (законных представителей) с целью определения запроса по графику работы ДОУ</p>	<p>В течение года</p>	<p>О.А. Антипова, старший воспитатель</p>	<p>На сайте ДОУ в разделе «Гостевая книга» каждый желающий может оставить сообщение. Ежемесячно проводится мониторинг обратной связи. Результаты публикуются в разделе «Статистика обращений граждан». Организовано анкетирование родителей (законных представителей) с целью определения запроса по графику работы ДОУ</p>	<p>В течение года</p>
<p>Повышение степени ответственности работников ДОУ, направленной на удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг воспитанникам</p>	<p>В течение года</p>	<p>Н.А. Родюкова, заведующий; О.А. Антипова, старший воспитатель</p>	<p>Проводилось анкетирование родителей (законных представителей) «Качество оказания муниципальных услуг»</p>	<p>В течение года</p>

			дошкольным образовательным учреждением». Ознакомление с результатами анкетирования состоялось на родительских собраниях.	
--	--	--	--	--